

**Funktionsablauf: „Stammdatenverwaltung“**

**Benutzergruppe: Administrator (A)**

**Beschreibung der Arbeitsschritte**



**Krankenhausprofil**  
Hier können Sie die Stammdaten des Krankenhauses verwalten.

**Name Krankenhaus:** Aurelios Augenzentrum **Bankverbindung (International):**

**Anschrift Krankenhaus:** Etbruch 34-38

**PLZ Krankenhaus:** 45667

**Ort Krankenhaus:** Reclinghausen

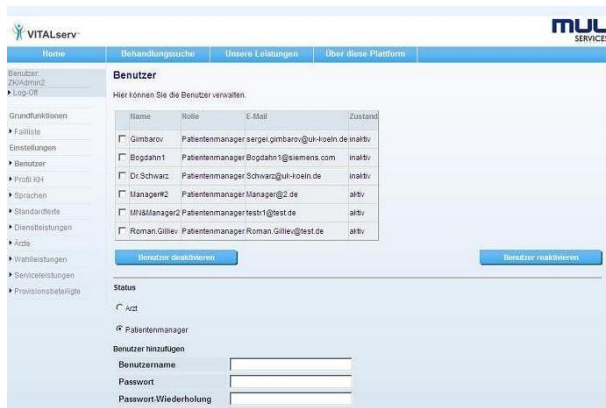
**Website Krankenhaus:** http://www.augenzentrum.eu/

**Bilder hochladen**  
Bildtitel: \_\_\_\_\_ Quelle: \_\_\_\_\_

Sie haben bereits folgende Bilder hochgeladen:

**Krankenhausprofil einstellen (A)**

Der Administrator kann das Stammdatenprofil des Krankenhauses pflegen (Name, Adresse, Bankverbindung etc.) sowie Fotos einstellen.



**Benutzer**  
Hier können Sie die Benutzer verwalten.

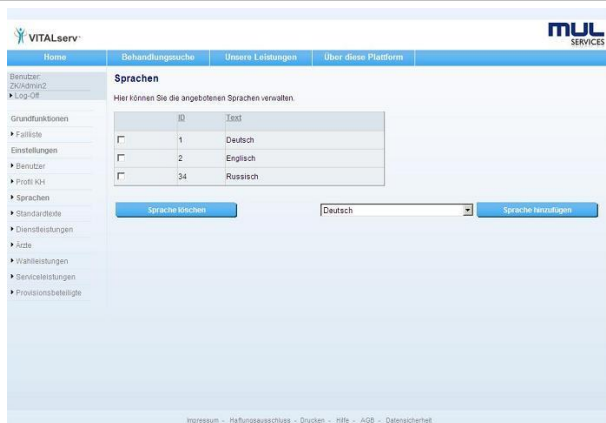
Name	Nachname	E-Mail	Zustand
<input type="checkbox"/>	Gimbarov	Patientenmanager sergel.gimbarov@ul-koeln.de	inaktiv
<input type="checkbox"/>	Bogdan1	Patientenmanager Bogdan1@siemens.com	inaktiv
<input type="checkbox"/>	Dr Schwarz	Patientenmanager/Schwarz@ul-koeln.de	inaktiv
<input type="checkbox"/>	Managa#2	Patientenmanager/Managa@2.de	aktiv
<input type="checkbox"/>	Ulrich#Manager2	Patientenmanager/lestr1@est.de	aktiv
<input type="checkbox"/>	Roman.Giliev	Patientenmanager/Roman.Giliev@est.de	aktiv

**Status**  
 Inaktiv  
 Patientenmanager

**Benutzer hinzufügen**  
Benutzername: \_\_\_\_\_  
Passwort: \_\_\_\_\_  
Passwort Wiederholung: \_\_\_\_\_

**Nutzerverwaltung (A)**

Der Administrator verwaltet ferner die Nutzer und kann Patientenmanager, Ärzte und weitere Administratoren anlegen. Er weist ihnen Passwörter zu, die automatisch an ihre E-Mail-Adresse versendet werden. Er kann Nutzer nur deaktivieren.



**Sprachen**  
Hier können Sie die angebotenen Sprachen verwalten.

ID	Text
<input type="checkbox"/>	1 Deutsch
<input type="checkbox"/>	2 Englisch
<input type="checkbox"/>	3 Russisch

Deutsch

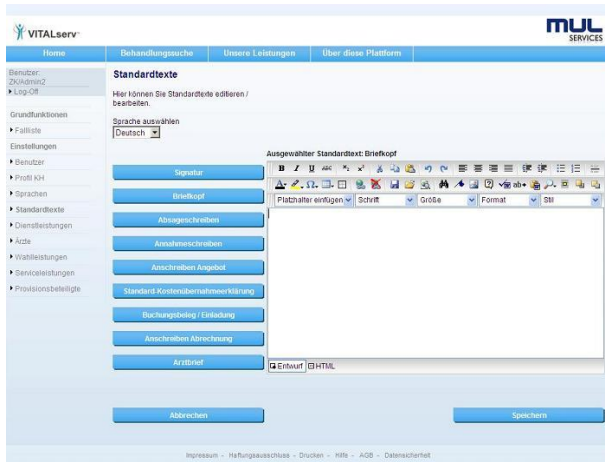
**Sprachverwaltung (A)**

Der Administrator wählt die Sprachen aus einer vordefinierten Liste aus. Diese werden dem Patienten bei der Wahl eines Krankenhauses als Sprachoption angeboten. Nach dem Anlegen einer neuen Sprache können auch alle Leistungsbeschreibungen in dieser Sprache im selbstverwalteten Content-Bereich eines Krankenhauses erfolgen. Die Plattform ist einschließlich der Navigation zunächst auf Deutsch und Englisch realisiert, weitere Sprachen lassen sich problemlos hinzuzufügen.

**Funktionsablauf: „Stammdatenverwaltung“**

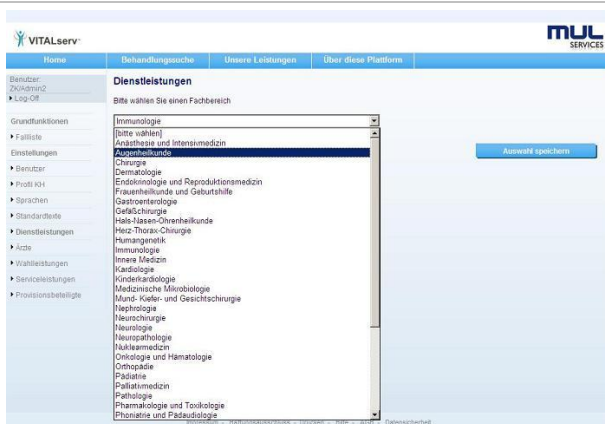
**Benutzergruppe: Administrator (A)**

**Beschreibung der Arbeitsschritte**



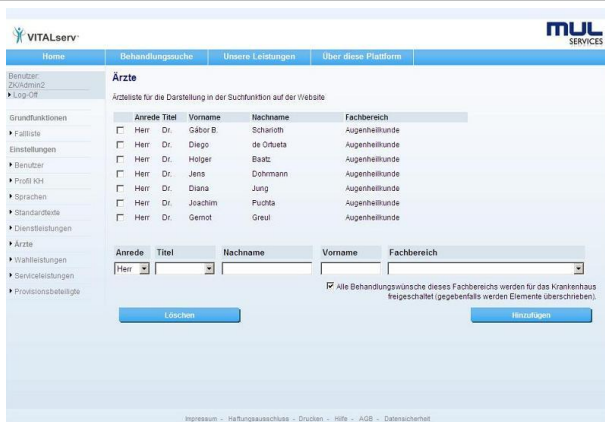
**Standardtextverwaltung (A)**

Der Administrator stellt für verschiedene Vorgänge (wie z.B. Annahme- und Absageschreiben) Standardtexte in den zuvor definierten Sprachen ein. Durch die Verwendung von Standardtexten wird der Kommunikationsaufwand des Patientenmanagers reduziert. Dieser kann dann die Texte bei Bedarf aufrufen und anpassen.



**Dienstleistungen verwalten (A)**

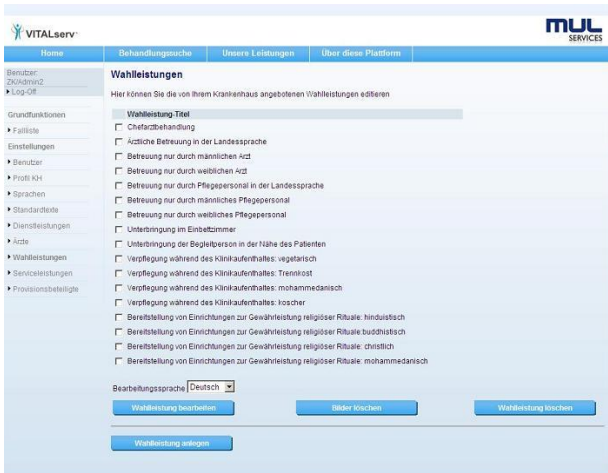
Der Administrator wählt aus einem standardisierten Katalog medizinischer Dienstleistungen die Angebote des Krankenhauses für die Suchseite aus. Der Katalog wurde aus ICD und OPS-Katalogen abgeleitet und um weitere Dienstleistungen wie z.B. Check-Up erweitert. Die Standardisierung ist die Basis für eine einheitliche und verständliche Darstellung der Krankenhäuser für den Patienten bei der Suche.

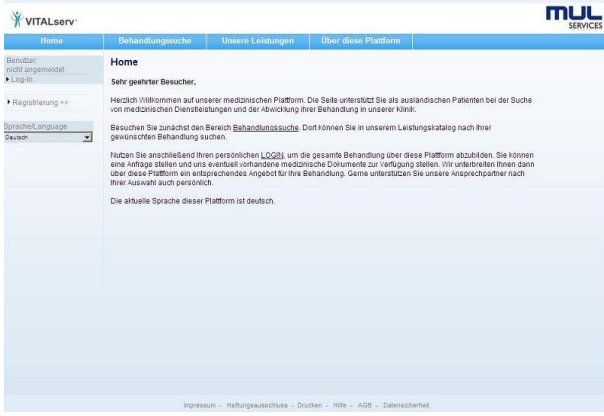
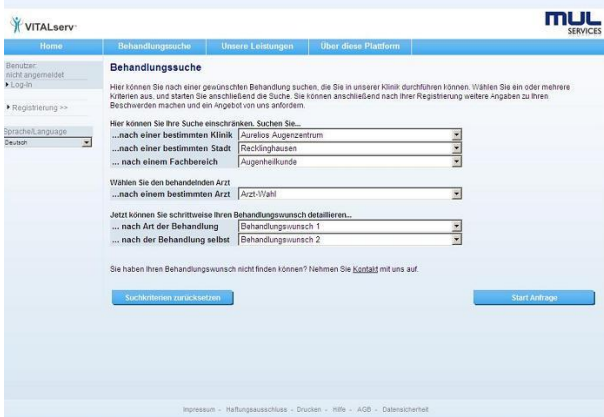



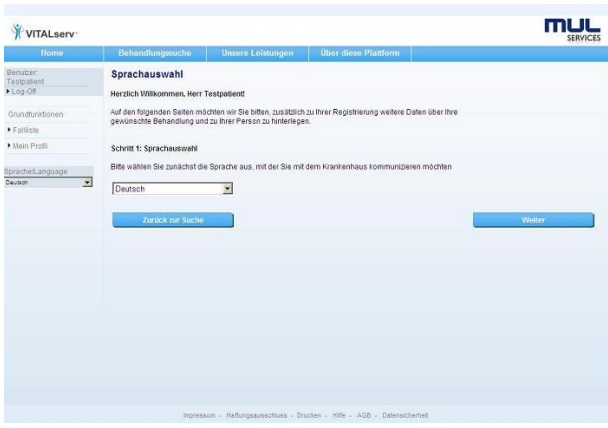
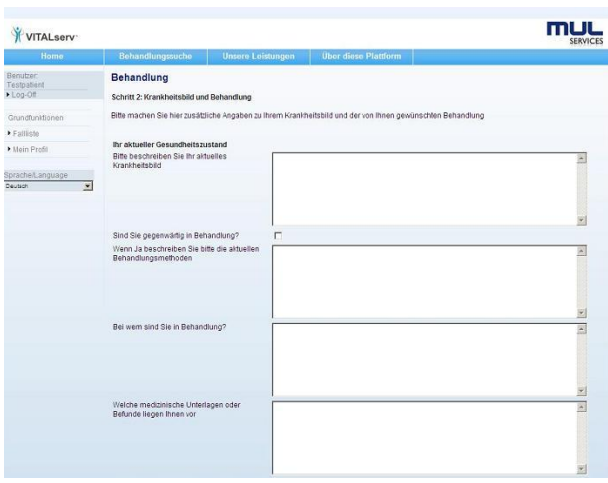
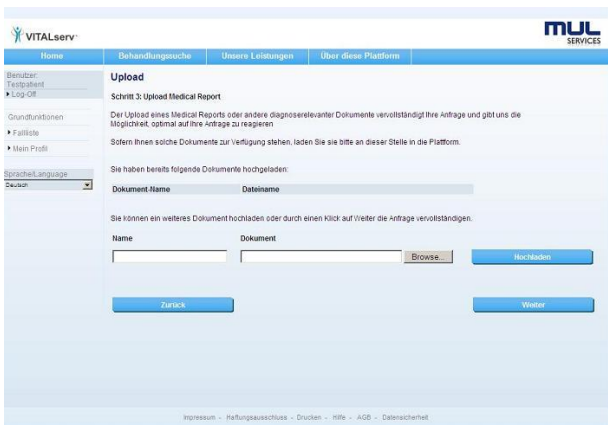
Anrede	Titel	Nachname	Vorname	Fachbereich	
<input type="checkbox"/>	Herr	Dr.	Gábor B.	Scharloth	Augenheilkunde
<input type="checkbox"/>	Herr	Dr.	Diego	de Urbasa	Augenheilkunde
<input type="checkbox"/>	Herr	Dr.	Holger	Baatz	Augenheilkunde
<input type="checkbox"/>	Herr	Dr.	Jens	Dohrmann	Augenheilkunde
<input type="checkbox"/>	Herr	Dr.	Diana	Jung	Augenheilkunde
<input type="checkbox"/>	Herr	Dr.	Joachim	Puchfa	Augenheilkunde
<input type="checkbox"/>	Herr	Dr.	Gernot	Greul	Augenheilkunde

**Ärzte verwalten (A)**

Zur Einbindung der Suchfunktion stellt der Administrator Ärzte und Fachbereiche ein. Die Ärzte werden dem Patienten bei der Suche nach Leistungen im Krankenhaus angezeigt. Suchergebnisse über bestimmte Fachbereiche werden nur dann angezeigt, wenn ein entsprechender Arzt eingestellt ist.

Funktionsablauf: „Stammdatenverwaltung“	
<p><b>Benutzergruppe: <u>Administrator (A)</u></b></p>	<p><b>Beschreibung der Arbeitsschritte</b></p>
	<p><b>Wahlleistungen verwalten (A)</b></p> <p>Der Administrator kann verschiedene Wahlleistungen (Einzelzimmer, Gebetsraum etc.) mit Begleittext und Foto einstellen. Außerdem kann er festlegen, ob die Wahlleistung für Patienten und/oder Begleitpersonen angeboten wird. Der Patient kann diese Wahlleistungen im Verlauf seiner Anfrage auswählen.</p>
<p><b>Ende des Funktionsablaufs „Stammdatenverwaltung“</b></p>	

Funktionsablauf: „Behandlungssuche und Registrierung durch Patient“	
Benutzergruppe: <u>Patient (P)</u> / Patientenmanager (PM)	Beschreibung der Arbeitsschritte
	<p><b>Einstiegsseite Patientenportal (P)</b></p> <p>Der Patient besucht das Portal über eine Seite, auf der die Grundfunktionen beschrieben sind. Von dort aus gelangt er zur Suche nach Leistungen des Krankenhauses. Sowohl auf dieser Seite als auch zu jedem Zeitpunkt im weiteren Verlauf kann er zwischen einer deutschen, englischen oder russischen Sprachversion wechseln.</p>
	<p><b>Behandlungssuche (P)</b></p> <p>Der Patient kann nach verschiedenen Kriterien die Suche durchführen, z. B. nach Niederlassung, nach bestimmten Ärzten, nach Fachbereichen oder Behandlungswünschen. Auch eine grafische Suche über Körperteile ist möglich. Die einzelnen Felder der Suchkriterien sind logisch mit UND verknüpft und passen sich dynamisch den bereits gemachten Angaben an.</p>
	<p><b>Registrierung (P)</b></p> <p>Der Patient muss sich vor einer Behandlungsanfrage zunächst registrieren. Er kann sich direkt mit den angegebenen Zugangsdaten einloggen.</p>
<p><b>Ende des Funktionsablaufs „Behandlungssuche und Registrierung durch Patient“</b></p>	

Funktionsablauf: „Krankenhausanfrage durch Patient“	
Benutzergruppe: <u>Patient (P)</u> / <u>Patientenmanager (PM)</u>	Beschreibung der Arbeitsschritte
	<p><b>Sprachauswahl (P)</b></p> <p>Nach dem Einloggen wählt der Patient zunächst aus, in welcher Sprache er mit dem Haus kommunizieren möchte (diese Auswahl ist durch den Administrator des Krankenhauses voreinstellbar).</p>
	<p><b>Fallanfrage-Schritt 1 (P)</b></p> <p>Der Patient gibt in einem geleiteten Prozess nun sukzessive einige Daten an, die für die erste Begutachtung des Falles wichtig sind. Der Patient macht zunächst Angaben zu seinen Beschwerden und Behandlungswünschen.</p>
	<p><b>Fallanfrage-Schritt 2 (P)</b></p> <p>Im folgenden Schritt kann er einen Medical Report oder andere relevante Dokumente, die in elektronischer Form vorliegen, in seinen persönlichen Bereich zum Dokumentenaustausch mit dem Krankenhaus hochladen. Sofern er keine Dokumente zur Verfügung hat, kann er diesen Schritt auch überspringen und später noch Dokumente einstellen.</p>

**Funktionsablauf: „Krankenhausanfrage durch Patient“**

**Benutzergruppe: Patient (P) / Patientenmanager (PM)**

**Beschreibung der Arbeitsschritte**

**Fallanfrage-Schritt 3 (P)**

Anschließend gibt der Patient einige persönliche Daten wie Name, Alter und Geschlecht an. Eine spezifischere Abfrage erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt, um in dieser Phase die Benutzerfreundlichkeit für die Kontaktaufnahme möglichst hoch zu halten.

**Fallanfrage-Schritt 4 (P)**

Der Patient überprüft abschließend noch einmal die angegebenen Daten in einer Gesamtübersicht, kann diese bei Bedarf ändern und übergibt dann seine Anfrage innerhalb der Plattform an das gewünschte Krankenhaus.

Fall	Krankenhaus	Angelegt am	Status	Details
TH7e71De K2 036	Aurelios Augenzentrum	1/3/2011 4:40:05 PM	Angebot angenommen	Falldaten
TH7e71De K2 035	Aurelios Augenzentrum	1/3/2011 3:53:52 PM	Angebot übermittelt	Falldaten
TH7e71De K2 034	Aurelios Augenzentrum	1/3/2011 3:50:53 PM	Anfrage eingegangen	Falldaten
TH7e71De K2 033	Aurelios Augenzentrum	9/14/2010 11:04:02 AM	Angebot angenommen	Falldaten
TH7e71De K2 032	Aurelios Augenzentrum	9/14/2010 10:31:57 AM	Anfrage angenommen	Falldaten
TH7e71De K2 031	Aurelios Augenzentrum	9/14/2010 10:22:32 AM	Begleitung eingestellt	Falldaten
TH7e71De K2 030	Aurelios Augenzentrum	9/14/2010 9:36:15 AM	Anfrage eingegangen	Falldaten
TH7e71De K2 029	Aurelios Augenzentrum	8/23/2010 3:03:15 PM	Anfrage eingegangen	Falldaten
TH7e71De K2 028	Aurelios Augenzentrum	8/23/2010 2:33:37 PM	Geräteleistungen eingestellt	Falldaten
TH7e71De K2 027	Aurelios Augenzentrum	8/23/2010 2:29:19 PM	Zusatzleistungen eingestellt	Falldaten

**Fallübersicht Patient (P)**

Nach dem Zuweisen der Anfragen werden diese in einer persönlichen Fallübersicht dargestellt. Durch Klick auf den jeweiligen Fall hat der Patient die Möglichkeit, diesen zu bearbeiten, mit dem Krankenhaus dazu spezifisch relevante Informationen auszutauschen oder das später erstellte Angebot des Krankenhauses einzusehen. Anschließend muss der Patient auf die Reaktion des Krankenhauses warten. Der Status wird jeweils in der Fallübersicht dargestellt.

**Ende des Funktionsablaufs: „Krankenhausanfrage durch Patient“**

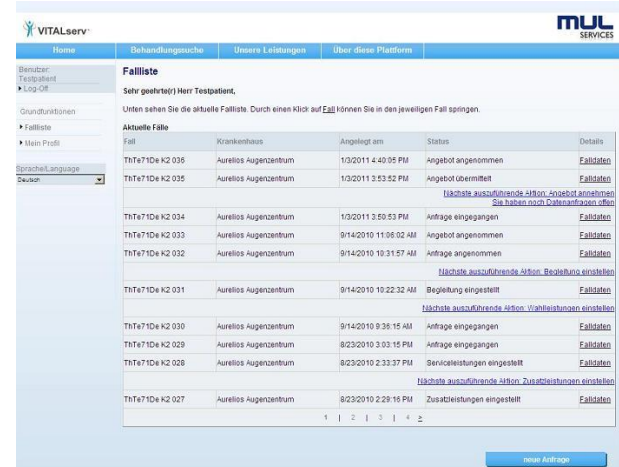
**Funktionsablauf: „Fallbearbeitung und Angebotserstellung durch Patientenmanager“**

**Beschreibung der Arbeitsschritte**

**Fallübersicht Patientenmanager (PM)**

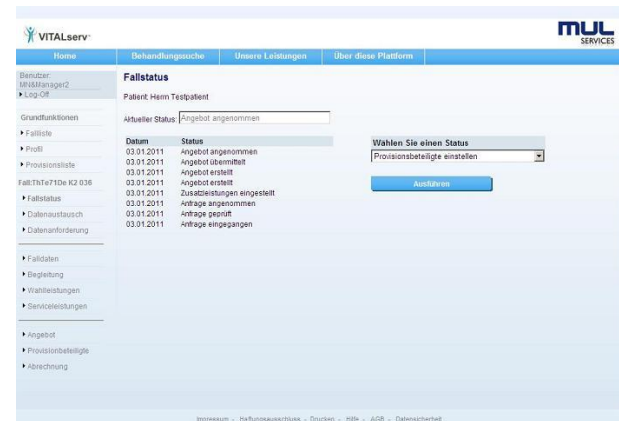
Nachdem der Patient den Fall einem Krankenhaus zugewiesen hat, erscheint dieser in der Fallübersicht des Patientenmanagers des Krankenhauses. Durch Klick auf Falldaten gelangt der PM zur Behandlungsanfrage. Des Weiteren werden dem PM per Link die nächsten auszuführenden Aktionen wie z.B. „Anfrage prüfen“ angezeigt. Durch Klick auf den Link gelangt der PM zunächst auf die Seite „Status und Termine, die einen komprimierten Überblick über den gesamten Workflow des Falls bietet.

**Benutzergruppe: Patient (P) / Patientenmanager (PM)**



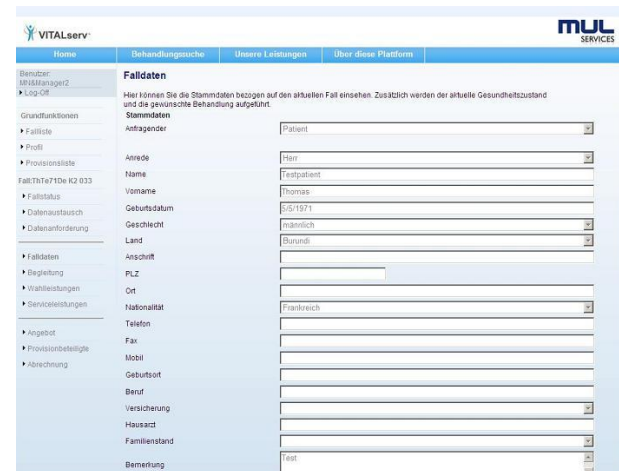
**Status und Termine (PM)**

Diese Seite eignet sich insbesondere für Controlling-Aktivitäten und das Workflow-Management. Dort kann der Patientenmanager die Anfrage annehmen oder ablehnen, alle Meilensteine anlegen und einsehen sowie eigene Erinnerungstermine für bestimmte Aktionen setzen.



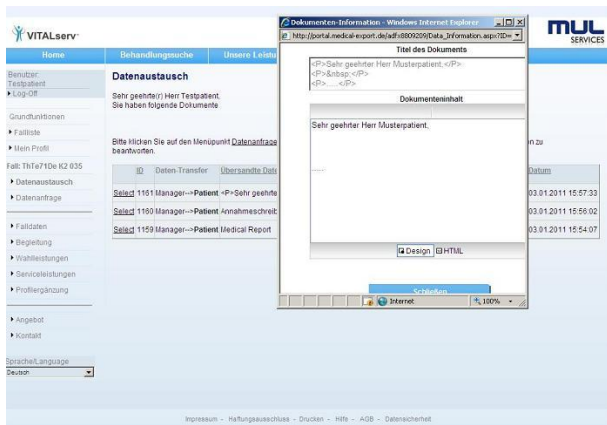
**Patientenfalldaten sichten und prüfen (PM)**

Der Patientenmanager kann sich die vom Patienten angegebenen Daten ansehen und entscheiden, ob er mehr Informationen benötigt. Wenn ja, kann er diese über den Menüpunkt „Datenanfrage“ beim Patienten anfragen.





**Funktionsablauf: „Fallbearbeitung und Angebotserstellung durch Patientenmanager“**



**Datenaustausch**  
Sehr geehrte(r) Herr Testpatient, Sie haben folgende Dokumente

Bitte klicken Sie auf den Menüpunkt **Datenanfrage beantworten**

ID	Daten-Transfer	Übernahme-Dat.
Selbst 1101	Manager→Patient	-P-Sehr geehrte
Selbst 1100	Manager→Patient	Annahmeschreib
Selbst 1109	Manager→Patient	Medical Report

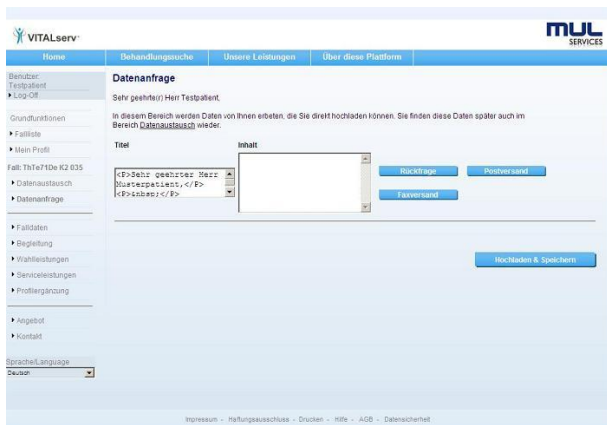
**Titel des Dokuments**  
<P>Sehr geehrter Herr Mustepatient.</P>  
<P>Anbei </P>  
<P>...</P>

**Dokumenteninhalte**  
Sehr geehrter Herr Mustepatient,

Datum
03.01.2011 15:57:33
03.01.2011 15:55:02
03.01.2011 15:54:07

**Nachricht (P)**

Durch einen Klick auf die jeweilige Nachricht in der Tabelle kann der Patient sich die Informationen ansehen.



**Datenanfrage**  
Sehr geehrte(r) Herr Testpatient, In diesem Bereich werden Daten von Ihnen erbeten, die Sie direkt hochladen können. Sie finden diese Daten später auch im Bereich **Datenaustausch** wieder.

**Titel**

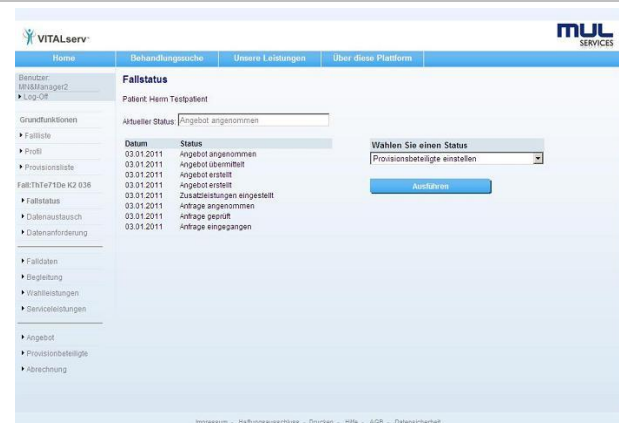
**Inhalt**

**Datenanfrage beantworten (P)**

Die vom Patientenmanager übermittelte Anfrage über weitere Daten erhält der Patient in einem eigenen Fenster angezeigt. Dort kann er auf spezielle Fragen entweder mit einem Dokumentenupload, mit ja/nein oder mit einer Freitexteingabe antworten. Außerdem kann er dort zu den jeweiligen Anfragen eine Rückfrage stellen.

**Status und Termine (PM)**

Nachdem der Patientenmanager die eventuell angeforderten Daten für ausreichend befunden hat, nimmt er den Fall unter „Status & Termine“ an oder lehnt ihn ab.



**Fallstatus**  
Patient: Herr Testpatient

Grundfunktionen: Aktueller Status: Angebot angenommen

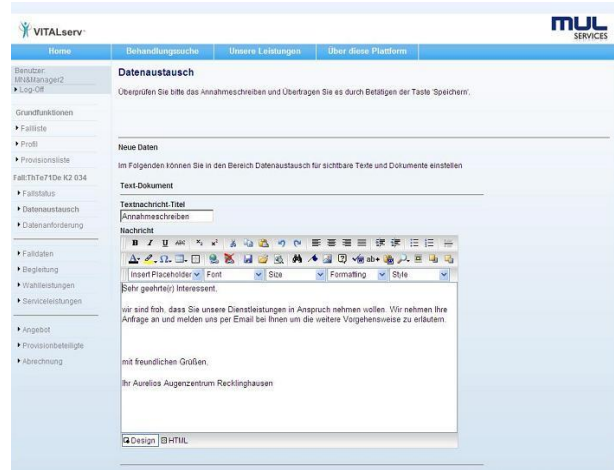
Datum	Status
03.01.2011	Angebot angenommen
03.01.2011	Angebot übermittle
03.01.2011	Angebot erstellt
03.01.2011	Angebot erstellt
03.01.2011	Zusatzleistungen eingestellt
03.01.2011	Anfrage angenommen
03.01.2011	Anfrage geprüft
03.01.2011	Anfrage eingegangen

Wählen Sie einen Status  
Provisionsbeteiligte einstellen

**Funktionsablauf: „Fallbearbeitung und Angebotserstellung durch Patientenmanager“**

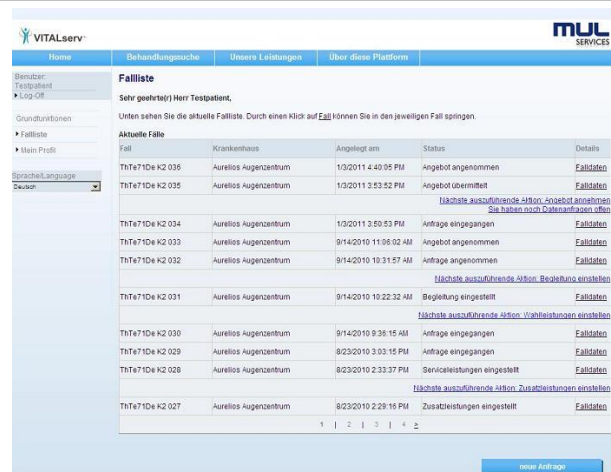
**Patientenanfrage annehmen (PM)**

Der Patientenmanager erhält zum Annehmen oder Ablehnen eine Maske, die einen entsprechenden Standardtext enthält (zu Standardtexten siehe Administrator-Funktionen). Der Text kann nachträglich verändert werden. Sobald die Nachricht übermittelt wird, gilt der Fall unter „Status und Termine“ als angenommen und für ihn werden weitere Funktionen freigeschaltet.



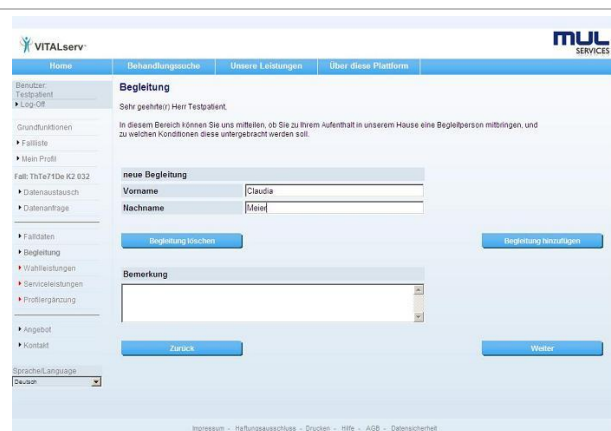
**Benutzergruppe: Patient (P) / Patientenmanager (PM)**

**Beschreibung der Arbeitsschritte**



**Fallübersicht Patient (P)**

Der Patient bekommt in seiner Fallübersicht angezeigt, dass der Fall angenommen ist. Des Weiteren wird unter „nächste auszuführende Aktion“ per Link der nächste Schritt aufgeführt. Der Patient gelangt automatisch in einen geleiteten Prozess, wo er Begleitungen und seine Wahl- und Serviceleistungen angeben kann.



**Anfrage vervollständigen: Begleitung angeben (P)**

Der Patient kann mehrere Begleitungen benennen oder auch wieder löschen. Dieser Prozessschritt kann nur einmalig erfolgen. Weitere Änderungen kann nur der Patientenmanager vornehmen.

**Funktionsablauf: „Fallbearbeitung und Angebotserstellung durch Patientenmanager“**

**Wahlleistungen angeben (P)**

Der Patient wählt aus den vom Krankenhaus angebotenen Wahlleistungen (z. B. Einzelzimmer, Gebetsraum) für sich aus.

**Serviceleistungen angeben (P)**

Anschließend gibt der Patient für sich und seine Begleitung die Serviceleistungen an.

**Stammdaten vervollständigen (P)**

Der Patient vervollständigt seine Stammdaten, die dem Patientenmanager und den Ärzten weiteren Aufschluss über die Herkunft, Verfassung und Aussichten des Patienten geben.

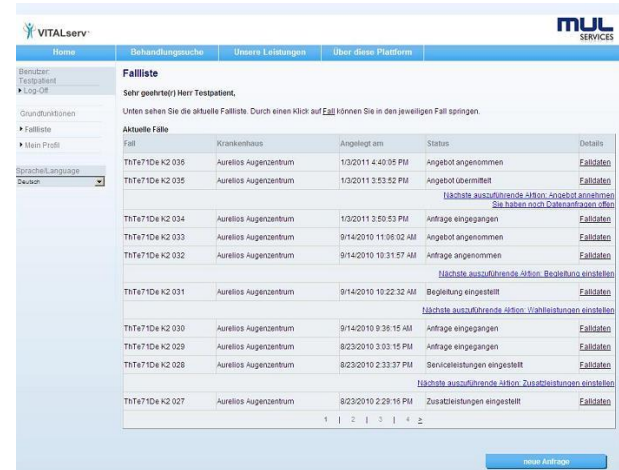
**Funktionsablauf: „Fallbearbeitung und Angebotserstellung durch Patientenmanager“**

**Beschreibung der Arbeitsschritte**

**Fallübersicht Patientenmanager (PM)**

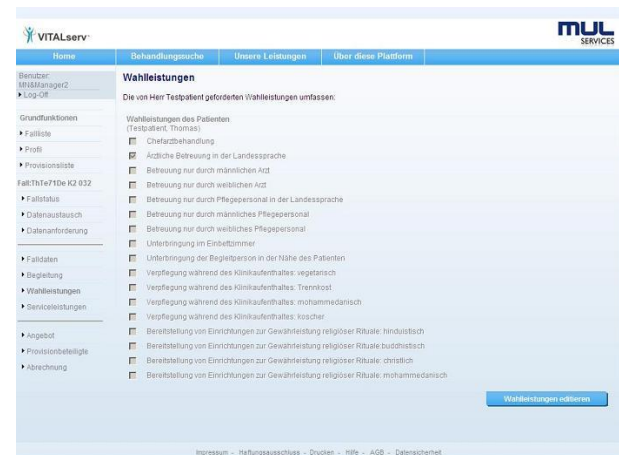
Der Status des Falls wechselt beim Patientenmanager anschließend auf „Zusatzleistungen eingestellt“. Dies eröffnet dem Patientenmanager die Möglichkeit, dem Patienten ein Angebot über alle Leistungen (medizinische und indirekte/zusätzliche) zu unterbreiten.

**Benutzergruppe: Patient (P) / Patientenmanager (PM)**



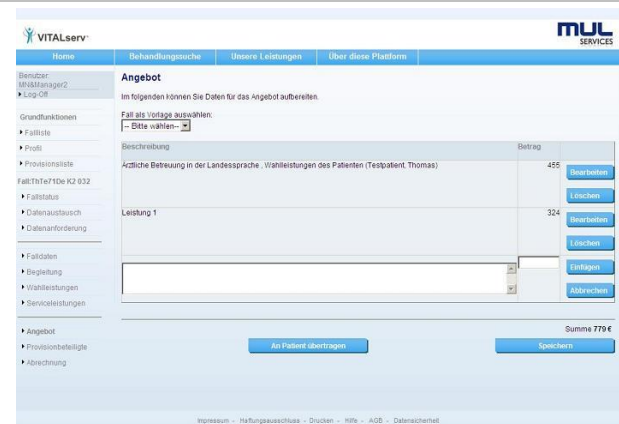
**Fallanfrage bearbeiten: gewünschte Leistungen sichten bei Wahl- und Serviceleistungen (PM)**

Der Patientenmanager sieht die vom Patienten eingestellten Daten ein und nimmt ggf. nach Rücksprache Änderungen vor.



**Angebot zum Fall erstellen (PM)**

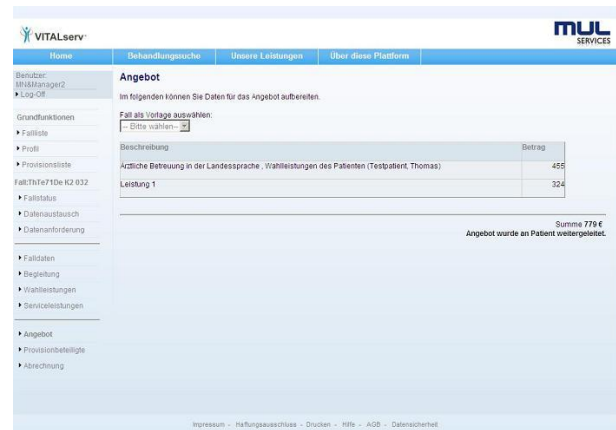
Der Patientenmanager kann nun ein Angebot erstellen und es an den Patienten übertragen. Im Angebot sind bereits die ausgewählten Wahl- und Serviceleistungen enthalten. Es müssen nur noch Beträge sowie die eigentlichen medizinischen Leistungen nachgetragen werden. Die Summe wird durch die Plattform automatisch errechnet. Möglich ist auch, Teile des Angebots von Patientenmanagern in den betroffenen Abteilungen erstellen zu lassen. Das Angebot kann zunächst unter der internen Ansicht des Krankenhauses gespeichert und auch zu einem späteren Zeitpunkt an den Patienten übertragen werden.



**Funktionsablauf: „Fallbearbeitung und Angebotserstellung durch Patientenmanager“**

**Angebot freigeben und übermitteln (PM)**

Nach Freigabe des Angebots, erhält der Patientenmanager darüber eine Nachricht, das Angebot kann nicht mehr verändert werden. Der Status „Angebot versendet“ wird unter Status und Termine angezeigt und dem Patienten entsprechend in der Fallübersicht dargestellt.



**VITALserv** **MUL SERVICES**

Home | Behandlungsgesche | Unsere Leistungen | Über diese Plattform

**Angebot**

Benutzer: PMKManager2  
 ▶ Log-Off

Grundfunktionen  
 ▶ Fallliste  
 ▶ Profil  
 ▶ Provisionsliste  
 Fall: THK71De KZ 832  
 ▶ Fallstatus  
 ▶ Datenaustausch  
 ▶ Datenanforderung

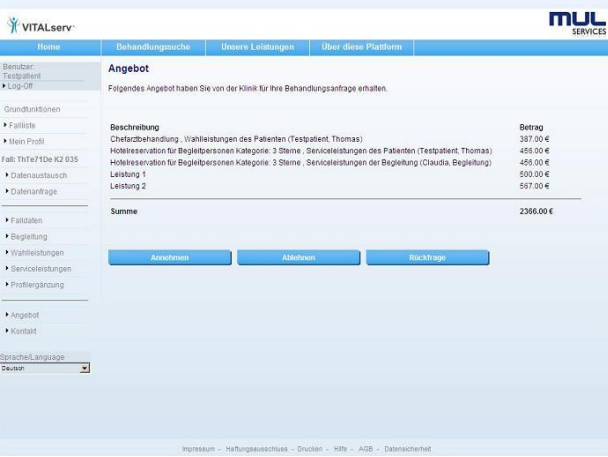
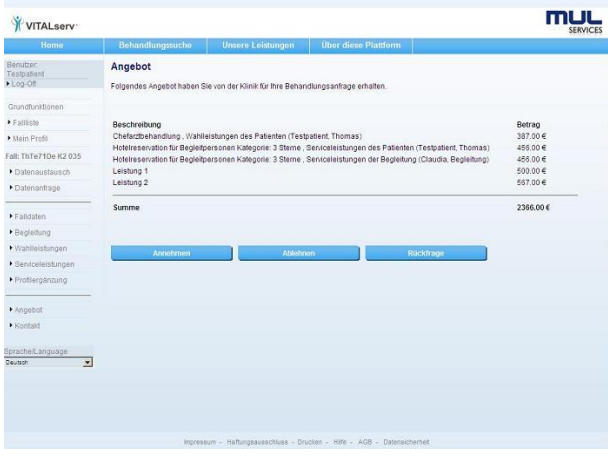
Im folgenden können Sie Daten für das Angebot aufbereiten.  
 Fall als Vorlage auswählen:  
 - Bitte wählen -

Beschreibung	Betrag
Ärztliche Betreuung in der Landessprache, Wahlleistungen des Patienten (Testpatient, Thomas)	455
Leistung 1	324

Summe 779 €  
Angebot wurde an Patient weitergeleitet.

Impressum - Haftungsausschluss - Drucken - Hilfe - AGB - Datensicherheit

**Ende des Funktionsablaufs: „Fallbearbeitung und Angebotserstellung durch Patientenmanager“**

Funktionsablauf: „Angebotsbewertung durch Patient“															
<b>Benutzergruppe: <u>Patient (P)</u> / Patientenmanager (PM)</b>	<b>Beschreibung der Arbeitsschritte</b>														
 <p>The screenshot shows the 'Angebot' (Offer) page in the VITALserv system. It displays a list of services and their corresponding costs:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Beschreibung</th> <th>Betrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chirurgiebehandlung, Wahlleistungen des Patienten (Testpatient, Thomas)</td> <td>387,00 €</td> </tr> <tr> <td>Hotellreservierung für Begleitpersonen Kategorie: 3 Sterne, Serviceleistungen des Patienten (Testpatient, Thomas)</td> <td>455,00 €</td> </tr> <tr> <td>Hotellreservierung für Begleitpersonen Kategorie: 3 Sterne, Serviceleistungen der Begleitung (Claudia, Begleitung)</td> <td>455,00 €</td> </tr> <tr> <td>Leistung 1</td> <td>500,00 €</td> </tr> <tr> <td>Leistung 2</td> <td>587,00 €</td> </tr> <tr> <td><b>Summe</b></td> <td><b>2366,00 €</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Buttons for 'Annehmen' (Accept), 'Ablehnen' (Decline), and 'Rückfrage' (Inquiry) are visible at the bottom of the offer details.</p>	Beschreibung	Betrag	Chirurgiebehandlung, Wahlleistungen des Patienten (Testpatient, Thomas)	387,00 €	Hotellreservierung für Begleitpersonen Kategorie: 3 Sterne, Serviceleistungen des Patienten (Testpatient, Thomas)	455,00 €	Hotellreservierung für Begleitpersonen Kategorie: 3 Sterne, Serviceleistungen der Begleitung (Claudia, Begleitung)	455,00 €	Leistung 1	500,00 €	Leistung 2	587,00 €	<b>Summe</b>	<b>2366,00 €</b>	<p><b>Angebot aufrufen und prüfen (P)</b> Der Patient kann das Angebot einsehen, Rückfragen stellen, es annehmen oder ablehnen.</p>
Beschreibung	Betrag														
Chirurgiebehandlung, Wahlleistungen des Patienten (Testpatient, Thomas)	387,00 €														
Hotellreservierung für Begleitpersonen Kategorie: 3 Sterne, Serviceleistungen des Patienten (Testpatient, Thomas)	455,00 €														
Hotellreservierung für Begleitpersonen Kategorie: 3 Sterne, Serviceleistungen der Begleitung (Claudia, Begleitung)	455,00 €														
Leistung 1	500,00 €														
Leistung 2	587,00 €														
<b>Summe</b>	<b>2366,00 €</b>														
 <p>This screenshot is identical to the previous one, showing the offer details and the 'Annehmen' button. It represents the state after the patient has accepted the offer.</p>	<p><b>Angebot annehmen (P)</b> Nach der Annahme des Angebots wird der Patient über Zahlungsmodalitäten befragt. Wenn der Patient das Angebot ablehnt, ist der Gesamtprozess beendet.</p>														
Ende des Funktionsablaufs: „Angebotsbewertung durch Patient“															

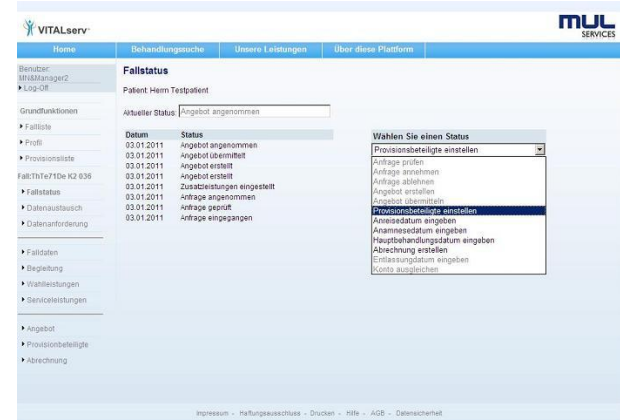
**Funktionsablauf: „Transfer- und Hospitalitymanagement durch Patientenmanager“**

**Beschreibung der Arbeitsschritte**

**Status und Termine (PM)**

Der Patientenmanager bekommt angezeigt, dass das Angebot angenommen wurde und kann die Zahlungsmodalitäten einsehen. Anschließend kann er Anreise, Dauer des Aufenthalts oder die Besorgung eines Visums weiter über die Plattform abwickeln und unter „Status & Termine“ verfolgen. Dazu kann er im Bereich „Datenaustausch“ Standarttexte für die Botschaft oder z.B. Einladungen versenden.

**Benutzergruppe: Patient (P) / Patientenmanager (PM)**



The screenshot shows the VITALserv web application interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Behandlungsgeschichte, Meine Leistungen, and Über diese Plattform. The user is logged in as 'Benutzer: PMManager2'. The main content area is titled 'Fallstatus' and shows 'Patient: Herrn Testpatient'. Below this, there is a table with columns 'Datum' and 'Status'. The table contains the following data:

Datum	Status
03.01.2011	Angebot angenommen
03.01.2011	Angebot übermietet
03.01.2011	Angebot erstellt
03.01.2011	Zusatzleistungen eingestellt
03.01.2011	Anfrage angenommen
03.01.2011	Anfrage geprüft
03.01.2011	Anfrage eingepreist

To the right of the table, there is a dropdown menu titled 'Wählen Sie einen Status' with the following options: Provisionsbeteiligte einstellen, Anfrage prüfen, Anfrage annehmen, Anfrage ablehnen, Angebot erstellen, Angebot übermieten, Provisionsbeteiligte einstellen, Anreisedatum eingeben, Anreisedatum eingeben, Hauptbehandlungsdatum eingeben, Abrechnung erstellen, Entlassungsdatum eingeben, Konto ausgleichen.

**Ende des Funktionsablaufs: „Transfer- und Hospitalitymanagement durch Patientenmanager“**