

International.Office

Funktionsliste

Funktionen Patient	Beschreibung
Sprachauswahl	Auswahl der Sprache für die Plattform
Suche	Suche nach Leistungen und Behandlungsmethoden des Krankenhauses <ul style="list-style-type: none"> - Auswahl aus verschiedenen Suchbegriffen (Fachbereich, Behandlungswunsch etc.), die sich gegenseitig bedingen bzw. voneinander abhängig sind - Möglichkeit zur grafische Suche über den anklickbaren „Körperbereich“
Registrierung	Registrierung für die Plattform <ul style="list-style-type: none"> - Patient kann sich für die Plattform registrieren - Anfrage wird automatisch bearbeitet und der Patient wird freigeschaltet
Stammdatenverwaltung	Eingabe und Pflege der persönlichen Daten
Falldaten	Angabe des Behandlungswunsches für das Krankenhaus
Dokumentupload	Uploadmöglichkeit von medizinischen Dokumenten für den Patienten
Anfrage	Versendung einer Anfrage an das Krankenhaus
Fallübersicht	Übersicht der Fälle bzw. Anfragen <ul style="list-style-type: none"> - Anzeige der Annahme oder der Ablehnung durch das Krankenhaus - Statusverfolgung
Datenanfrage/-austausch	Kommunikation mit Patientenmanager der Klinik <ul style="list-style-type: none"> - Bearbeitung der Anfragen des Patientenmanagers - Nachreichung von Informationen - Dokumentupload
Begleitperson	Angabe der Begleitperson
Wahlleistungen	Angabe von Wahlleistungen (z.B. Einzelzimmer)
Angebotsverwaltung	Optionen: <ul style="list-style-type: none"> - Angebotsannahme - Angebotsablehnung oder Angebotsmodifikation - Rückfragen zum Krankenhausangebot
Abrechnung	Aufruf der Krankenhausabrechnung
Kontaktdaten Krankenhaus	Ansicht der Kontaktperson des Krankenhauses (Patientenmanager)

Funktionen Patientenmanager/Arzt	Beschreibung
Fallübersicht	<p>Übersicht aller eingegangenen Anfragen bzw. der laufenden Vorgänge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anzeige der Patientenstammdaten - Bearbeitung der Fälle (Annahme, Ablehnung) - Kennzeichnung neuer Anfragen - Erinnerungsfunktion und Benachrichtigungen
Datenaustausch	<p>Kommunikation mit dem Patienten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Versendung von Rückfragen und Nachrichten an den Patienten - Datenaustausch über Freitext, über editierbare Standardtexte oder durch Upload von Dokumenten - Assistierte Kommunikation des Patienten über das System mit Patientenmanager
Datenanforderung	<p>Anforderung fehlender Unterlagen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Möglichkeit, Freitext, Dokumente oder die Antwort Ja/Nein zu übermitteln. - Auswahl von Standard-Dokumenten
Wahlleistungen bearbeiten	<p>Ansicht und Bearbeitung der vom Patienten ausgewählten Wahlleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Benutzergruppe Arzt: Unterstützende Einsichtnahme in die Wahlleistungen
Begleitperson bearbeiten	<p>Ansicht und Bearbeitung der vom Patienten angegebenen Begleitperson</p> <ul style="list-style-type: none"> - Benutzergruppe Arzt: Unterstützende Einsichtnahme in die Daten der Begleitperson
Status und Termine	<p>Übersicht Patientenstatus und Termine</p> <ul style="list-style-type: none"> - Automatische und manuelle Statussetzung - Freischaltung von Funktionen je nach Statussetzung - Flexible Prozessinitialisierung und Monitoring
Angebot	<p>Angebotserstellung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Angebote bearbeiten und an den Patienten senden - Übernahmemöglichkeit früherer Angebote aus anderen Fällen - Benutzergruppe Arzt: Unterstützende Einsichtnahme in das Angebot
Abrechnung	<p>Erstellung der Abrechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abrechnung bearbeiten und an den Patienten senden - Berechnung der Provisionsansprüche für Vermittlungsbeteiligte (je nach Definition des Administrators für die Klinik)
Provisionsfunktion	<p>Angabe der Vermittlungsbeteiligten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auswahl der Vermittlungsbeteiligten im Patientenfall - Automatische Berechnung eines Provisionscodes anhand der Personal-Nr. der Vermittlungsbeteiligten - Berechnung der Provisionen für Beteiligte anhand des Provisionscodes - Liste mit Provisionssummen je Patient unter Angabe der Vermittlungsbeteiligten

Funktionen Vertriebsgesellschaft/Patientenvermittler	Beschreibung
Verwaltung der Vertriebsbeteiligten	<p>Anlage und Zuordnung der Vermittlungsbeteiligten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anlage eines Vermittlungsbeteiligten unter Angabe der Funktion (County Manager, Consultant, Patientenvermittler etc.) - Automatische Vergabe einer eindeutigen Personalnummer - Bestimmung einer Vertriebshierarchie durch Zuordnung der Beteiligten - Aktivierung/Deaktivierung der Beteiligten - Austauschfunktion eines Beteiligten ohne Neuordnung in der Vertriebshierarchie
Provisionsliste	<p>Übersicht der vermittelten Patienten inkl. Provisionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fallübersichten der Patienten je Klinik - Anzeige der am Vermittlungsprozess beteiligten Personen - Anzeige der Provisionssummen je Patient, Verlinkung in die Provisionsberechnung
Provisionsberechnung	<p>Provisionsberechnung je Patient und Klinik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Provisionscode definiert die Beteiligten an dem Vermittlungsprozess - Provisionsberechnung anhand des Provisionscodes - Automatische Auswertungen (Reports)
Kontaktliste/Fallliste	<p>Kontaktaufnahme potenzieller Patienten mit anschließender Fallerzeugung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontaktformular zur Einbindung in externe Seiten zur Kontaktaufnahme durch Patienten - Kontaktliste mit Pflegemöglichkeit der Kontakte inkl. Status - Datenübernahme eines Kontakts in einen Fall (Fallgenerierung) - Fallliste und Workflow zur Angebotserstellung für verschiedene Rollen - Angabe der Provisionsbeteiligten in der Fallliste

Funktionen Administrator	Beschreibung
Dienstleistungen	<p>Verwaltungen der Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auswahl aus Gesamtkatalog von ca. 700 Dienstleistungen - Auswahl Dienstleistungen nach Fachbereichen - Angabe grundlegender Entscheidungen bzw. Gruppen je Fachbereich (Behandlung einer bestimmten Erkrankung, Behandlung eines Symptoms, Check-Ups, Reha oder Physiotherapie etc.) - Anzeige von Suchbegriffen je Gruppe - Anzeige der Leistungen für den Patienten in der Suche
Ärztverwaltung	<p>Verwaltung der Ärzte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anlegen der Ärzte - Zuordnung von Fachbereichen (Auswahl aus Katalog)
Nutzerverwaltung	<p>Verwaltung der Ärzte und Patientenmanager</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anlage Rechtevergabe - Deaktivierung
Krankenhausprofil	<p>Angabe der allgemeinen Krankenhausdaten sowie Upload von Bildern/Grafiken</p>
Sprachen	<p>Verwaltung der Sprachen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einstellung der Sprachen für die Fallbearbeitung - Erweiterbar um beliebig viele Sprachen - Erzeugt Platzhalter für die Eingaben in den Bereichen Wahlleistungen und Standard-Texte.
Textpflege	<p>Anlage von krankenhausspezifischen Standardtexten (in verschiedenen Sprachen)</p>

Funktionen Administrator	Beschreibung
Wahlleistungen	Verwaltung der Wahlleistungen <ul style="list-style-type: none"> - Erstellung, Beschreibung, Bilder - Angabe für Patient oder Begleitung - Verschiedene Sprachen
Serviceleistungen	Verwaltung der Serviceleistungen <ul style="list-style-type: none"> - Erstellung, Beschreibung, Bilder - Angabe für Patient oder Begleitung - Verschiedene Sprachen
Benachrichtigungsoptionen	Konfiguration von Benachrichtigungsoptionen
Provisionsfunktion	Verwaltung der Provisionsverteilung für die Vermittlungsbeteiligten <ul style="list-style-type: none"> - Eingabe der Provisionsansprüche (in %) im Falle einer Vermittlung an die Klinik - Liste mit Provisionssummen je Patient unter Angabe der Vermittlungsbeteiligten